

En **FOTO KONIJNENBERG B.V (“FK”)** respetamos su privacidad y valoramos el compromiso adquirido con Usted. Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) ha sido redactado de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo, y es aplicable al Sitio Web de FK, www.photospecialist.es. (el “Sitio Web”).

El presente Aviso describe los tipos de Datos Personales que recopilamos en www.photospecialist.es, el modo en que los utilizamos, con quiénes los compartimos y cómo contactarnos para: acceder, corregir o eliminar los Datos Personales que Usted nos ha proporcionado; así como para retirar cualesquiera consentimientos que haya dado previamente para el procesamiento de sus datos personales; pedirnos que no le contactemos con material de promoción de nuestros productos y servicios; y plantear preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad on-line.

Nuestro Aviso también describe las medidas que hemos adoptado para proteger la seguridad de los datos personales.

Rogamos lea con atención este Aviso ya que al utilizar el Sitio Web y facilitarnos sus datos Usted está aceptando el contenido del este Aviso y nuestras condiciones de procesamiento de sus datos.

Pulse en los siguientes enlaces para acceder a la sección de la lista:

- 1) Qué son datos personales
- 2) Recopilación de datos personales
 - (a) Tipo personales recabados
 - (b) Responsable del tratamiento y existencia de ficheros de datos personales
 - (c) Finalidad del tratamiento
 - (d) Categoría de los datos personales
- 3) Boletines, listas de correo y solicitudes de información
- 4) Dónde se utilizarán sus datos personales
- 5) Cómo compartimos los datos personales
- 6) Dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (cookies)
 - (i) ¿Qué son las cookies?
 - (ii) ¿Por qué las utilizamos?
 - (iii) Preferencias en cuanto a su uso y consentimiento informado
 - (iv) Cookies de terceros
 - (v) Modificación de preferencias en cuanto a las cookies
- 7) Enlaces a otros sitios

- 8) Cómo protegemos los datos personales
- 9) Sus derechos de acceso, rectificación o cancelación
- 10) Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad
- 11) Contacto

1) Que son datos personales

Se entenderá por dato personal (el/los “Dato(s) Personal(es)”) aquella información relativa a una persona física identificable, que incluye nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y otros datos sobre dicha persona.

2) Recopilación y uso de datos personales

a) Tipo de Datos Personales recabados

Cuando interactúe con nosotros, es posible que le solicitemos, entre otros, la siguiente información:

- 1) nombre y apellidos,
- 2) edad y fecha de nacimiento,
- 3) sexo,
- 4) dirección postal,
- 5) correo electrónico,
- 6) número de teléfono,
- 7) profesión,
- 8) información para transacciones (el número de cliente y de etiqueta de servicio, preferencias de Internet, historial de servicio, información de su tarjeta de crédito y otros detalles bancarios)
- 9) referencias,
- 10) información que sea necesaria para procesar su transacción o solicitud.

b) Responsable del tratamiento, existencia de ficheros de datos personales

FOTO KONIJNENBERG B.V, que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, es una entidad mercantil constituida en virtud de la legislación Holandesa, con sede social en con Kroezenhoek 8, 7683PM, Den Ham, Holanda, con número de registro 08148310, es la responsable de este Sitio Web y de su contenido.

Sus Datos Personales serán recabados en ficheros de datos ubicados en Holanda y que han sido debidamente comunicados a la Agencia de Protección de Datos de dicho país.

Así mismo, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, los ficheros que contengan datos personales han sido comunicados con carácter previo a la Agencia Española de Protección de Datos.

c) Finalidad del tratamiento

Le pedimos que nos proporcione los Datos Personales mencionados en el aparte 2.(a) anterior con la finalidad de:

- i) en el caso de que Usted realice una compra a través de nuestro Sitio Web o contrate un servicio, perfeccionar, cumplir y controlar el correcto cumplimiento del contrato,
- ii) cumplir con las obligaciones legales de **FK**,
- iii) mejorar su visita al Sitio Web,
- iv) responder a solicitudes de información y enviarle comunicaciones promocionales, en el caso de que así lo hubiera solicitado expresamente (en el momento de registro en nuestra web, mediante la casilla correspondiente o en el apartado a tal efecto dentro de la web de **FK**),
- v) afianzar nuestra relación con Usted,
- vi) ayudarle con problemas de asistencia técnica, o
- vii) bien realizar un seguimiento después de que nos haya visitado.
- viii) Gestionar el envío de los productos que Usted solicite, para lo cual es posible que sus datos personales sean comunicados a terceros tales como TNT/UPS/DHL.

Es posible que **FK** tenga acceso a sus Datos Personales mientras Usted interactúa con nosotros. Esto puede suceder cuando Usted:

- i) se registre como usuario de nuestro Sitio Web www.photospecialist.es o de uno de nuestros sitios webs en otras partes del mundo,
- ii) nos haga un pedido,
- iii) nos solicite una notificación por correo electrónico,
- iv) solicite asistencia a nuestros asesores en el Sitio Web,
- v) solicite asistencia, ya sea través de internet o por teléfono,
- vi) nos haga llegar sus opiniones a través de una encuesta,
- vii) participe en ofertas promocionales,

viii) se suscriba a una publicación, un boletín o a una lista de correo, o

ix) visite el Sitio Web de **FK** en cualquier otra parte del mundo.

d) Categoría de los Datos Personales

Los Datos Personales que solicitamos son necesarios para que **FK** pueda realizar las finalidades anteriormente detalladas.

Por favor tenga en cuenta que, si está adquiriendo un producto en nuestro Sitio Web y si voluntariamente utiliza nuestros servicios, está manifestando su consentimiento explícito para que **FK** procese sus Datos Personales en la forma como se indica en el presente documento.

3) Boletines, listas de correo y solicitudes de información

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 20 y siguientes de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico le informamos que al marcar la casilla Boletines Informativos, en la ficha de registro como usuario de la web, Usted en su condición de Usuario Registrado, nos autoriza a enviarle información promocional personalizada en función de las opciones que haya elegido, sobre los diversos productos y servicios que se ofrecen en nuestra web, u otros productos y servicios que puedan interesarle.

La información promocional que **FK** podría enviarte a tu correo electrónico o dirección postal, estará relacionada con cualquier producto o servicio disponible en el Sitio Web (dichos productos o servicios, son productos o servicios de terceros que se ofertan en nuestra web a nuestros usuarios registrados).

Dicha información puede ser de los siguientes tipos:

- 1) alertas sobre actualizaciones de productos,
- 2) estado del carrito de compra guardado, ofertas especiales,
- 3) información actualizada u otras nuevas ofertas de **FK**. Únicamente **FK** (o representantes autorizados de **FK**) podrán enviarle este tipo de comunicaciones publicitarias.

Usted podrá, en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para éstos fines de forma gratuita, revocar su consentimiento y cancelar su suscripción a los Boletines Informativos para lo cual deberá proceder de la siguiente forma:

- 1) Desmarque la casilla Boletines Informativos de sus preferencias; o
- 2) Envíenos un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: info@photospecialist.es indicando en el asunto: BAJA BOLETIN INFORMATIVO a fin de requerirnos la baja de sus Datos Personales para tales fines.

Por favor, tenga en cuenta que: (i) deben transcurrir 10 días laborables para que su solicitud surta efecto y (ii) algunos comunicados, como los catálogos en formato papel que se envían a su dirección postal, es posible que ya estén en cola para su distribución al tiempo de su solicitud de baja, por lo que probablemente reciba ésta información, adicional, después de que hayamos recibido su solicitud.

4) Dónde se utilizarán sus datos personales

Al facilitarnos sus Datos Personales Usted autoriza a **FK** para que estos sean recopilados y procesados en España y/o en otros estados del Espacio Económico Europeo (EEE).

No obstante, como empresa internacional, **FK** podrá realizar copias de seguridad (back-up) de sus contenidos y bases de datos, incluyendo sus datos personales, en Holanda. En todo caso, **FK** se compromete a garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa española aplicable en aquellas transmisiones de datos fuera del EEE.

5) Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

En cualquier momento, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo postal a Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham, Países Bajos o por correo electrónico enviando un correo a la dirección info@photospecialist.es, acompañando copia de DNI o cualquier otro medio válido que permita acreditar su identidad. Así mismo podrá consultar sus datos o ejercer sus derechos ARCO accediendo a su perfil de usuario en la sección de USUARIO de nuestra página web.

Si desea que le demos de baja de nuestra lista de correos, envíenos un correo electrónico a info@photospecialist.es.

6) Cómo compartimos los datos personales

A excepción de lo establecido aquí, no vendemos ni desvelamos los Datos Personales de los visitantes de nuestro Sitio Web.

Podremos compartir sus Datos Personales con filiales de **FK** para los propósitos específicos que le notificamos al registrarse en nuestro Sitio Web. Sólo procederemos de tal manera si contamos con su consentimiento explícito.

También podremos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios que hayamos contratado para ofrecer servicios en nuestro nombre, lo que realizaremos cumpliendo las exigencias formales determinadas por la normativa española de protección de Datos Personales vigente. Estas partes sólo recibirán los Datos Personales en el marco de un acuerdo de encargo de tratamiento y siempre que sea estrictamente necesario. Sólo podrán utilizar y desvelar dichos datos personales,

con nuestra expresa y previa autorización, en el marco del encargo de tratamiento determinado y para ofrecer los servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales.

Adicionalmente, podremos desvelar sus Datos Personales (i) si la ley o un proceso legal así nos lo exigen, (ii) ante las autoridades competentes u otras autoridades gubernamentales, o (iii) cuando consideremos que la publicación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas o en relación con una investigación sobre una actividad ilegal, presunta o real.

En el supuesto de fusión, compraventa, joint-venture, cesión global de activos y pasivos u otra operación societaria, sus Datos Personales pasarán a ser controlados por la sociedad que resulte de dicha operación societaria, para los mismos fines que los aquí especificados (salvo que (i) acordemos otra cosa con Usted o (ii) lo imponga la legislación aplicable).

7) Dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (cookies)

En esta sección se facilita información sobre el uso de cookies, de conformidad con la legislación de la Unión Europea introducida en mayo de 2011 e incorporada en el ordenamiento jurídico español el 31 de marzo de 2012.

Dado que en nuestro Sitio Web operamos con cookies tanto a nivel local como internacional, a continuación le proporcionamos información precisa acerca de los usos que les damos, así como de los objetivos principales del tratamiento de su información personal con cookies.

Tenga presente que no se instalarán cookies en su ordenador ni en su dispositivo móvil a menos que Usted nos proporcione su consentimiento informado, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

i) ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria y disco duro de su ordenador cuando Usted visita determinadas páginas web. Se utilizan para permitir el funcionamiento de los sitios web o para proporcionar información a los propietarios de sitios web.

ii) ¿Por qué usamos cookies?

Las cookies nos ayudan a brindar servicios personalizados e información. Utilizamos cookies en todos nuestros sitios web para que nos indiquen, en términos generales, cómo y cuándo nuestros sitios son visitados, cuáles son las preferencias de nuestros usuarios en materia de tecnología, como por ejemplo, qué tipo de reproductor de vídeo utilizan, y si nuestras páginas web funcionan correctamente. Si Usted está utilizando alguno de nuestros sitios protegidos por contraseña, el Sitio Web podrá usar cookies u otra tecnología que nos permita autenticarle, almacenar y reconocer su configuración y atributos de usuario, facilitar la navegación en el Sitio Web y personalizar el contenido de modo que la información disponible sea de su interés. En términos generales, usamos las cookies en nuestros sitios web con los siguientes propósitos:

a. Fines analíticos: las cookies con fines analíticos nos permiten reconocer, medir y rastrear a los visitantes de nuestros sitios web. Esto nos ayuda a mejorar y desarrollar el funcionamiento de nuestros sitios, por ejemplo, determinando si nuestros visitantes encuentran la información con facilidad o identificando los aspectos que son de mayor interés para los visitantes de nuestros sitios.

b. Preferencias de uso: algunas de las cookies en nuestros sitios web se activan cuando los visitantes toman una decisión relacionada con el uso del sitio. De esta manera, nuestros sitios “memorizan” las preferencias de configuración del usuario en cuestión. Esto nos permite adaptar ciertos aspectos de nuestros sitios al usuario individual.

c. Términos y condiciones: utilizamos cookies en nuestros sitios web para registrar si un visitante ha consultado una política como esta, o si nos da su consentimiento, como por ejemplo la aceptación de los términos y condiciones especificados en nuestras páginas web. Esto ayuda a mejorar la utilización del usuario de la página; por ejemplo, se evita que se le solicite en repetidas ocasiones su consentimiento para los mismos términos.

d. Administración de sesiones: el software que se ejecuta en nuestros sitios web utiliza cookies con fines técnicos, necesarios para el funcionamiento interno de nuestros servidores. Por ejemplo, podemos utilizar cookies para distribuir las solicitudes entre varios servidores, autenticar a los usuarios y determinar cuáles son las características del sitio a las que pueden acceder, verificar el origen de las solicitudes, realizar un seguimiento de la información durante la sesión de un usuario y determinar qué opciones o qué páginas mostrar con el objetivo de que el sitio funcione.

e. Fines funcionales: el propósito funcional de las cookies es almacenar la información que necesitan nuestras aplicaciones para procesar y operar. Por ejemplo, cuando las transacciones y solicitudes dentro de una misma aplicación implican múltiples fases de flujo de trabajo, las cookies se utilizan para almacenar temporalmente la información de cada fase, con el fin de facilitar la realización de la operación o de la solicitud en su totalidad.

iii) Preferencias en cuanto a su uso y consentimiento informado

Para hacer pleno uso de los sitios web de **FK**, deberá aceptar la instalación de cookies en su ordenador o dispositivo móvil.

Tenga en cuenta que si Usted no acepta nuestras cookies, nuestros sitios no funcionarán correctamente. Además, las cookies son necesarias para proporcionarle funciones personalizadas en nuestros sitios web.

Asimismo, tenga en cuenta que al aceptar la instalación de las cookies, también está confirmando que ha leído nuestra Política de Privacidad sobre el uso de cookies y que, por lo tanto, le hemos proporcionado información clara y completa al respecto.

Una vez nos haya remitido su consentimiento, el mismo será “esencialmente revocable” por Usted en cualquier momento, mediante una simple notificación. También puede configurar su navegador para que rechace automáticamente la instalación de cookies en su ordenador o dispositivos móviles.

iv) Cookies de terceros

Cuando Usted visita nuestros sitios web, puede recibir cookies configuradas por terceros (como Google).

No controlamos ni la configuración ni la instalación de estas cookies de terceros en su ordenador o dispositivos móviles, por lo que el consentimiento que nos remita para la instalación de cookies en su ordenador o dispositivos móviles solamente será válido y se aplicará a nuestras propias cookies y no a las cookies de terceros. Le sugerimos que verifique los sitios web de terceros para obtener más información sobre el uso de las cookies y cómo aceptar o rechazar la instalación de las mismas en su ordenador o dispositivos móviles.

Tenga en cuenta que no asumimos ninguna responsabilidad en relación a la instalación de cookies de terceros en su ordenador o dispositivos móviles que Usted haya recibido durante su visita a nuestro Sitio Web.

v) Modificación de las preferencias en cuanto a las cookies

Si en el futuro desea eliminar las cookies establecidas por nuestras páginas web en su navegador, puede borrarlas. Las instrucciones para eliminar las cookies en su ordenador o dispositivo móvil dependen del sistema operativo y del navegador que Usted utilice. Sin embargo, tenga en cuenta que al retirar su consentimiento para utilizar las cookies en nuestros sitios web, el funcionamiento de los sitios se verá perjudicado.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su ordenador mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador.

- Para mas información sobre el navegador Firefox desde aquí:

<http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>

- Para mas información sobre el navegador Chrome desde aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- Para mas información sobre el navegador Explorer desde aquí:

<http://windows.microsoft.com/eses/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Para mas información sobre el navegador Safari desde aquí:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

- Para mas información sobre el navegador Opera desde aquí:

<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

8) Enlaces a otros sitios

Para su conveniencia e información, nuestro Sitio Web podrá ofrecer enlaces a otros sitios. Dichos sitios funcionarán de un modo independiente a www.photospecialist.es. Estos enlaces tendrán sus

propios avisos de privacidad, que le recomendamos leer con atención y detenidamente si visita alguno de ellos. En la medida en la que los enlaces que visite no están relacionados con **FK**, no seremos responsables de su contenido, mantenimiento o disponibilidad.

9) Cómo protegemos sus Datos Personales

Este Sitio Web está protegido de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos ha proporcionado.

Las medidas de seguridad de nuestros sistemas para la prestación de este servicio son de nivel medio.

10) Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad

Podremos actualizar periódicamente, y sin previa notificación, el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información on-line en www.photospecialist.es. Colgaremos una notificación visible en este Sitio Web para notificarle los cambios significativos realizados en nuestro Aviso e indicaremos en la parte superior del mismo cuál ha sido la actualización más reciente.

11) Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso, o desea que actualicemos sus Datos Personales o preferencias, póngase en contacto con nosotros:

- llamando al **+34 518 888 382**
- enviando un correo electrónico a info@photospecialist.es;
- escribiendo a Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham, Países Bajos.

Si elige escribirnos, envíenos una carta de solicitud firmada con su dirección, así como una copia de su DNI en la que aparezca su firma.