

## INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación contienen las condiciones de venta en España a consumidores y usuarios (en adelante “el/los Cliente(s)/ Consumidor(es)”) de los productos y servicios descritos sitio web [www.photospecialist.es](http://www.photospecialist.es) (en adelante “el Sitio Web”) del que Foto Konijnenberg B.V. es titular.

Foto Konijnenberg B.V. es una sociedad con domicilio social en Kroezenhoek 8, 7683 AM Den Ham, Países Bajos, provista de NIF nº NL815950251B01, e inscrita en el Registro Mercantil de los Países Bajos con el número 08148310.

La compra por el Cliente de los artículos descritos en el Sitio Web presupone, en todo caso, la aceptación de las presentes Condiciones Generales, en la versión publicada por el Prestador de Servicios en el Sitio Web, al tiempo del envío por el Cliente de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el Cliente imprima y lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Los derechos que se le conceden al Cliente bajo las presentes Condiciones Generales se suman a los derechos y acciones que éste pueda tener bajo la normativa sobre derechos de los consumidores y usuarios.

Índice de contenidos:

- Cláusula 1 - Definiciones
- Cláusula 2 - Prestador de Servicios
- Cláusula 3 - Ámbito de aplicación
- Cláusula 4 - La oferta
- Cláusula 5 - Los pedidos y su aceptación
- Cláusula 6 - Derecho de desistimiento
- Cláusula 7 - Devoluciones, sustituciones y reparación de los productos defectuosos
- Cláusula 8 - El precio, forma de pago y gastos de envío.
- Cláusula 9 - Entrega y cumplimiento
- Cláusula 10 - Responsabilidad del Prestador de servicios
- Cláusula 11 - Fuerza mayor
- Cláusula 12 - Cesión y subcontratación
- Cláusula 13 - Términos adicionales o diferentes
- Cláusula 14 - Modificación de las Condiciones Generales
- Cláusula 15 - Comunicaciones electrónicas
- Cláusula 16 - Privacidad, utilización de cookies y publicidad en internet
- Cláusula 17 - Legislación aplicable y jurisdicción Condiciones Generales de Contratación

## Cláusula 1 - Definiciones

En las presentes Condiciones Generales los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

- 1. el Cliente/Consumidor:** toda persona física o jurídica que adquiere Productos/Servicios a través del Sitio Web para destinarlo a un uso personal y ajeno a cualquier actividad empresarial o profesional;
- 2. el Prestador de Servicios:** Foto Konijnenberg B.V. de conformidad con lo descrito en la Cláusula 2 de las presentes Condiciones Generales;
- 3. el Producto:** se refiere a los productos relacionados en el Sitio Web que el Prestador de Servicios se compromete a venderle de acuerdo con estas Condiciones Generales. A menos que se indique expresamente lo contrario, el Prestador de Servicios no es el fabricante de los productos vendidos en el Sitio Web.
- 4. los Servicios:** significa indistintamente los servicios que aparecen en el Sitio Web que el Prestador de Servicios se compromete a venderle de acuerdo con estas Condiciones Generales;
- 5. Plazo de desistimiento:** El período durante el cual el Cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento de conformidad con la Cláusula 6 de las presentes Condiciones Generales;
- 6. Derecho de desistimiento:** es la facultad del Consumidor de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así Prestador de Servicios en el Plazo de Desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase;

## Cláusula 2 - Prestador de Servicios

Nombre del Prestador de Servicios: Foto Konijnenberg B.V.

Dirección del Prestador de Servicios:

Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham

Países Bajos

Dirección de atención al cliente del Prestador de Servicios:

Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham

Países Bajos

Tel: +31-0546671843

Horario de apertura / Disponibilidad:

De lunes a viernes de 9:30 a 21:00

Sábados de 9:00 a 17:00

Email: [info@photospecialist.es](mailto:info@photospecialist.es)

Inscripción en el Registro Mercantil: 08148310

NIF: NL815950251B01

## Cláusula 3 - Ámbito de aplicación

1. Las presentes Condiciones Generales se aplican a la venta de los Productos y Servicios descritos en el Sitio Web, a Clientes a quienes se les puedan entregar dichos pedidos o prestar los Servicios en el territorio español.

2. No aceptaremos órdenes de compra de Productos o solicitudes de prestación de Servicios de Clientes residentes en otras jurisdicciones.

3. El Prestador de Servicios informa de que su Sitio Web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años, por lo que se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un usuario si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

## Cláusula 4 - La oferta

La oferta de los Productos y/o Servicios está indicada en el Sitio Web.

La oferta de los Productos y/o Servicios incluye una descripción detallada de los mismos, que permita al Consumidor conocer las características de los Productos o Servicios de forma previa a la realización de la orden de pedido.

En particular, las ofertas de los Productos o Servicios, constarán en el Sitio Web en Castellano y contienen la siguiente información:

- Precio: descripción detallada y plazo de validez del mismo, incluyendo los impuestos que le resultan de aplicación;
- Gastos de envío: indicándose el importe que deberá abonar el Cliente previo a la entrega del Producto;
- Los trámites que deben seguirse para la celebración del contrato;
- La forma de pago y plazo de entrega de los Productos o cumplimiento del contrato;
- Formato en el cual el Prestador de Servicios va a archivar el documento electrónico en el que debe formalizarse el contrato.
- Medios técnicos de los que dispone el Prestador de Servicios para identificar y corregir errores en la introducción de los datos.

## **Cláusula 5 – Los pedidos y su aceptación**

Con sujeción a lo dispuesto en la Cláusula 4, el consumidor puede realizar un pedido de Productos y/o Servicios directamente a través del Sitio Web.

Cuando el Cliente realice un pedido (en adelante “Orden de Compra”), el Prestador de Servicios le enviará un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido (en adelante “Confirmación de la Recepción del Pedido”). El Cliente podrá, no obstante modificar su pedido y corregir cualquier error que pudiera detectar en el mismo, antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Después de emitir la Orden de Compra, el Cliente recibirá un correo electrónico del Prestador de Servicios indicándole que la Orden de Compra emitida ha sido recibida correctamente.

Queda entendido que la realización por el Cliente de una Orden de Compra, supone su aceptación de las presentes Condiciones Generales.

El pedido será entregado en la dirección indicada por el consumidor a través del servicio de mensajería de UPS (United Parcel Service España Ltd. Y Cia SRC) en un plazo de 2-3 días desde la confirmación del mismo.

Si el Cliente detecta cualquier inexactitud o error, una vez reciba su Confirmación de Pedido, deberá contactar de inmediato con el Prestador de Servicios, para que éste pueda corregir cualquier error o aclarar cualquier malentendido antes de hacer la entrega o prestar el servicio.

Queda entendido que, el Prestador de Servicios únicamente vende productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en una misma Orden de Compra como al supuesto en el que el Cliente opte por cursar varios pedidos del mismo producto en distintas Órdenes de Compra y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades

típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

## Cláusula 6 - Derecho de desistimiento

- En la entrega de productos:

En la compra de productos, el Consumidor tiene derecho a cancelar sin causa su pedido, dentro del plazo de 14 días naturales, contados a partir del día siguiente del que el producto ha sido entregado.

El Consumidor será responsable del Producto mientras lo tenga en su poder, por lo que deberá tratar tanto el Producto como su embalaje con cuidado.

Si el Consumidor ejerce su derecho de desistimiento, devolverá el Producto con todos los accesorios y, si es razonablemente posible, en el estado y embalaje original al Prestador del Servicio, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por el Prestador del Servicio.

En el supuesto de que el bien no se devuelva en su embalaje original podrá sufrir una depreciación.

Procedimiento para ejercitar el derecho de desistimiento:

1. Con el fin de poder ejercer su derecho de desistimiento, el Consumidor deberá notificar al departamento de Atención al Cliente del Prestador de Servicios su intención de desistir del pedido y el Prestador de Servicios se encargará entonces o bien de recoger el Producto dentro de un periodo de tiempo razonable o bien de indicar al Consumidor el procedimiento para el envío de dicho Producto al Prestador de Servicios.

Recomendamos al consumidor el uso del siguiente [formulario de desistimiento](#).

2. El Prestador de Servicios le proporcionará una dirección y un número de devolución que deberá indicarse claramente en el Producto empaquetado que se devuelve. El Consumidor deberá devolver el producto en su estado original. Es recomendable devolver el bien empaquetado en su embalaje original, puesto que en caso contrario puede sufrir daños.

3. El Prestador de Servicios reembolsará el precio pagado por los Productos, así como los gastos de envío, en los 14 días siguientes a la recepción de la notificación de su solicitud de desistir del pedido.

4. El Consumidor será responsable del Producto mientras lo tenga en su poder y el Prestador del Servicio podrá ejercer las acciones oportunas en el supuesto en el que los productos no se devuelvan o que se devuelvan en un estado que sea aptos para su posterior venta o que hayan sido dañados mientras estaban en su posesión.

## **Exclusión del derecho de desistimiento**

La exclusión del derecho de desistimiento, se aplicará a aquellos Productos o Servicios

que expresamente así lo indiquen en el Sitio Web.

En particular no será posible para el Consumidor ejercitar el derecho de desistimiento en los siguientes Productos:

- los que hayan sido confeccionados conforme a las especificaciones del Consumidor y hayan sido claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- cuyo precio depende de fluctuaciones de los mercados financieros que el Prestador de Servicios no puede controlar;
- prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas;
- grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el Consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrador por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente

### **Cláusula 7- Devoluciones, sustituciones y reparación de productos defectuosos**

El Prestador de Servicios garantiza que los Productos y/o Servicios cumplen con las especificaciones del contrato, indicados en la oferta, los requisitos razonables de fiabilidad y/o utilidad, y en la fecha de la celebración del contrato las disposiciones legales vigentes y/o regulaciones gubernamentales.

En los casos en que usted considere que el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato celebrado, deberá ponerse en contacto con PHOTOSPECIALIST facilitando los datos del producto así como del daño que sufre.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la reparación o la sustitución del mismo (en su caso).

La reparación o la sustitución del artículo, a elección del consumidor, salvo que una de esas opciones resulte desproporcionada, se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo comprendido entre 2 y 4 semanas desde la entrega, o en un plazo máximo de 6 semanas en el supuesto de que no quedaran piezas de repuesto en stock.

Para la reparación de impresoras, el Prestador de Servicios informará al consumidor respecto al procedimiento a seguir, ya que dependiendo del modelo se facilitará un servicio de recogida en la dirección facilitada o un técnico realizará la reparación a domicilio.

En el supuesto de que la sustitución o la reparación del bien no sean posibles, o sean desproporcionadas el usuario podrá optar por solicitar una reducción del precio o la resolución del contrato.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna

tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

El plazo de garantía de los productos es de dos años desde la entrega del producto (un año para los bienes de segunda mano), si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas no efectuadas por Servicios Técnicos autorizados cuando proceda, etc, ni materiales que estén desgastados por el uso.

El consumidor deberá informar al Prestador de Servicios de la falta de conformidad con el bien en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto, sea éste nuevo o de segunda mano, ya existían cuando la cosa se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

### **Cláusula 8 - El precio, forma de pago y gastos de envío.**

Los precios, que se indican en el Sitio Web respecto de los Productos y Servicios están indicados en Euros e incluyen el IVA.

Durante el período mencionado en la oferta mencionada en el Sitio Web, los precios de los Productos y/o Servicios no aumentarán, a excepción de los cambios de precios debido a los cambios en los tipos de IVA.

El Prestador de Servicio requiere el pago total antes de la entrega o prestación. El Prestador de Servicio suspenderá la entrega/prestación hasta que haya recibido la totalidad del pago.

El pago podrá realizarse bien con tarjeta de crédito Visa o Mastercard o a través de transferencia bancaria.

Cuando el Consumidor realice el pago vía tarjeta de crédito o débito, el Prestador de Servicios procederá a solicitar a la entidad emisora de su tarjeta de crédito el bloqueo del importe correspondiente al precio del Producto a favor del Prestador de Servicios. El cargo se hará efectivo una vez que el Prestador del Servicio envíe la Confirmación de Pedido al Consumidor.

No obstante lo anterior, el Prestador de Servicios procederá al reembolso del precio final del Producto o Servicio en el supuesto en que el Consumidor ejerza el Derecho de Desistimiento conforme a lo previsto en la Cláusula 6.

Los gastos de envío variarán en función del destino, peso y dimensiones del producto, tal y como se expone en la siguiente tabla:

Ítem/ Destino	España	Islas Canarias	Islas Baleares	Ceuta y Melilla
Ítems estándares	12,95.-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€
Ítems de más de 1,5 metros de largo	19,95.-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€
Ítems de más de 10 kg de peso	19,95.-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€
Ítems de más de 20 Kg de peso	39,95.-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€	Hasta un máximo de 49,95-€
Impresora de largo formato	199.-€	199.-€	199.-€	199.-€

## Cláusula 9 - Entrega y cumplimiento

i. El comerciante garantizará la mayor diligencia posible al recibir y poner en marcha los pedidos de productos y al evaluar las solicitudes para la prestación de servicios.

ii. La forma de entrega de los productos será mediante mensajería.

El lugar y la fecha de la entrega del Producto y/o Servicios se indicarán en la Confirmación de Pedido. A todo efecto, el lugar de entrega será el que el Consumidor haya facilitado en la Orden de Compra.

iii. La entrega del producto se realizará en un plazo de entre 2 y 3 días.

Si la entrega se retrasa, o si un pedido no se entrega o solo parcialmente, el Consumidor recibirá un mensaje no más tarde de 30 días desde la fecha del pedido. El Consumidor tiene en este caso el derecho a resolver el contrato sin penalización alguna y tendrá derecho a una posible indemnización.

iv. En caso de resolución del contrato de conformidad con el párrafo anterior, el Prestador de Servicios reembolsará la cantidad que el Consumidor haya pagado tan pronto como sea posible y en todo caso, dentro de los 30 días siguientes a la terminación del acuerdo.

v. Si la entrega de un Producto solicitado resulta imposible, el Prestador de Servicios se



esforzará en entregar un Producto de sustitución. El periodo de entrega en este supuesto empezará a contar cuando el Prestador de Servicios informe al Consumidor de que un artículo de reemplazo se entrega en lugar del artículo solicitado. El coste del envío de devolución correrá a cargo del Prestador de Servicios.

vi. El riesgo de daño y/o pérdida de los Productos recaerá sobre el Prestador de Servicios hasta el momento de su entrega al Consumidor o un representante designado, a menos que se acuerde lo contrario expresamente.

### **Cláusula 10 – Responsabilidad del Prestador de Servicios**

En la medida en que la normativa aplicable así lo permita, la responsabilidad total del Prestador de Servicios hacia el Cliente en conexión con las presentes Condiciones Generales no superará el valor total de los productos y/o los servicios solicitados por el Cliente.

Ni el Prestador de Servicios, ni las sociedades de su grupo serán responsable de pérdidas o daños derivados de:

- i. Causas no atribuibles a incumplimiento alguno por su parte,
- ii. pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o
- iii. cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye la responsabilidad del Prestador de Servicios en supuestos de:

- i. muerte o daños personales causados por dolo o negligencia del Prestador de Servicios,
- ii. Conducta fraudulenta,
- iii. Incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales, o
- iv. Garantías legales o comerciales sobre productos que resulten de obligatorio cumplimiento para el Prestador de Servicios de conformidad con la legislación aplicable.

### **Cláusula 11-Fuerza Mayor**

Ninguna de las Partes se hará responsable de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones Generales, si la demora o incumplimiento se debe a un caso de fuerza mayor o hechos fuera del alcance razonable de cualquiera de las Partes, como por ejemplo y sin limitación: huelga, terrorismo, guerras, desastres naturales, meteorología adversa, incidentes imprevisibles en el proceso de fabricación o transporte que afecten directamente al Prestador de Servicios y sus proveedores.

## **Clausula 12 – Cesión y Subcontratación**

Este Contrato, sujeto a las presentes Condiciones Generales, es personal. En el supuesto en el que el Consumidor decidiera ceder o transferir el Producto, éste deberá actualizar la información relativa al nuevo propietario en el lugar indicado a éstos efectos en [www.photospecialist.es](http://www.photospecialist.es), para facilitar la continuidad en la prestación de los servicios así como asegurarse que el nuevo propietario acepta estas Condiciones Generales. Igualmente, en el supuesto en el que el Prestador de Servicios lleve a cabo la cesión, transferencia o subcontratación del contrato a cualquier empresa o entidad por razones de negocio, el Prestador de Servicios se asegurará que dicha empresa o entidad acepta el contenido de estas Condiciones Generales asegurando que dicha operación no generará menoscabo alguno en sus derechos.

## **Cláusula 13 - Términos adicionales o diferentes**

Los términos adicionales o diferentes en comparación con los términos establecidos en los términos y condiciones generales no perjudicarán al consumidor. Deberán registrarse por escrito de tal manera que puedan ser accesibles por el consumidor y almacenados en un soporte duradero.

## **Cláusula 14 - Modificación de las Condiciones Generales**

El Prestador del Servicio se reserva el derecho a realizar cambios en su Sitio Web, en la política de privacidad de datos y en los términos y condiciones de contratación, en cualquier momento.

El Consumidor quedará sujeto a los términos y condiciones y política de privacidad en vigor en el momento en que realice su pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio en dichos términos y condiciones y política de privacidad (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubiera realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

## **Cláusula 15 – Comunicaciones electrónicas**

Cada vez que el Cliente utilice el Sitio Web o nos envíe un correo electrónico, estará comunicándose electrónicamente con el Prestador de Servicios. El Prestador de Servicios se pondrá en contacto con el Cliente mediante correo electrónico o mediante la publicación de avisos en nuestro Sitio Web. A efectos del presente contrato, el Cliente acepta recibir comunicaciones por parte del Prestador de Servicios mediante medios electrónicos, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que éste le envíe por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera

una forma distinta de comunicación.

## Cláusula 16 – Privacidad, utilización de cookies y publicidad en internet.

Los datos personales que obtiene el Prestador de Servicios del Consumidor serán tratados y procesados de acuerdo con todas las leyes aplicables y en conexión con la Política de Privacidad, de utilización de Cookies y Publicidad en Internet del Prestador de Servicios, que el consumidor puede consultar en el siguiente link:

[https://static.fotokonijenberg.nl/files/Privacy-Policy\\_FotoKonijenberg.pdf](https://static.fotokonijenberg.nl/files/Privacy-Policy_FotoKonijenberg.pdf) y que deberá leer, aceptar y aprobar al momento de darse de alta como Cliente en el Sitio Web. Si desea obtener una copia sobre las Política de Privacidad del Prestador de Servicios, por favor visite la página web: [www.photospecialist.es](http://www.photospecialist.es) o contacte con el Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección: [info@photospecialist.es](mailto:info@photospecialist.es).

**FOTO KONIJNENBERG B.V**, que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, es una entidad mercantil constituida en virtud de la legislación Holandesa, con sede social en con Kroezenhoek 8, 7683PM, Den Ham, Holanda, con número de registro 08148310, es la responsable de este Sitio Web y de su contenido.

Sus Datos Personales serán recabados en ficheros de datos ubicados en Holanda y que han sido debidamente comunicados a la Agencia de Protección de Datos de dicho país.

Así mismo, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, los ficheros que contengan datos personales han sido comunicados con carácter previo a la Agencia Española de Protección de Datos.

### Finalidad del tratamiento

Le pedimos que nos proporcione los Datos Personales mencionados en el aparte 2.(a) anterior con la finalidad de:

- i) en el caso de que Usted realice una compra a través de nuestro Sitio Web o contrate un servicio, perfeccionar, cumplir y controlar el correcto cumplimiento del contrato,
- ii) cumplir con las obligaciones legales de **FK**,
- iii) mejorar su visita al Sitio Web,
- iv) responder a solicitudes de información y enviarle comunicaciones promocionales, en el caso de que así lo hubiera solicitado expresamente (en el momento de registro en nuestra web, mediante la casilla correspondiente o en el apartado a tal efecto dentro de la web de **FK**),
- v) afianzar nuestra relación con Usted,
- vi) ayudarle con problemas de asistencia técnica, o
- vii) bien realizar un seguimiento después de que nos haya visitado.
- viii) Gestionar el envío de los productos que Usted solicite, para lo cual es posible que sus datos personales sean comunicados a terceros tales como TNT/UPS/DHL.

Es posible que **FK** tenga acceso a sus Datos Personales mientras Usted interactúa con nosotros. Esto puede suceder cuando Usted:

- i) se registre como usuario de nuestro Sitio Web [www.photospecialist.es](http://www.photospecialist.es) o de uno de nuestros sitios webs en otras partes del mundo,
- ii) nos haga un pedido,
- iii) nos solicite una notificación por correo electrónico,
- iv) solicite asistencia a nuestros asesores en el Sitio Web,
- v) solicite asistencia, ya sea través de internet o por teléfono,
- vi) nos haga llegar sus opiniones a través de una encuesta,
- vii) participe en ofertas promocionales,
- viii) se suscriba a una publicación, un boletín o a una lista de correo, o
- ix) visite el Sitio Web de **FK** en cualquier otra parte del mundo.

En cualquier momento, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo postal a Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683 PM Den Ham, Países Bajos o por correo electrónico enviando un correo a la dirección [info@photospecialist.es](mailto:info@photospecialist.es), acompañando copia de DNI o cualquier otro medio válido que permita acreditar su identidad. Así mismo podrá consultar sus datos o ejercer sus derechos ARCO accediendo a su perfil de usuario en la sección de USUARIO de nuestra página web.

Si desea que le demos de baja de nuestra lista de correos, envíenos un correo electrónico a [info@photospecialist.es](mailto:info@photospecialist.es).

### Cláusula - 17 Legislación aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

Toda controversia derivada de este contrato será resuelta por los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario. Así mismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINEZ y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).