



1. DOMAINE D'APPLICATION

1.1 Cette page (accompagnée des documents auxquels elle fait référence) vous indique les conditions générales (les « Conditions ») en vertu desquelles nous vous fournissons des produits (chacun dénommé un « Produit ») figurant sur notre Site www.fotokonijnenberg.fr (ci-après dénommé « notre Site »).

1.2 Les Conditions définies ci-dessous régissent la relation contractuelle entre le client consommateur (ci-après dénommé « l'Utilisateur » ou « Vous ») du Site et Foto Konijnenberg B.V., une société anonyme de droit néerlandais. Notre siège social est sis Kroezenhoek 8, 7683PM Den Ham, Pays-Bas et le numéro d'immatriculation de notre société est le 08148310 (ci-après dénommée « Foto Konijnenberg » ou « le Vendeur » ou « Nous »). Notre numéro de TVA intracommunautaire est le NL815950251B01.

1.3 Les présentes Conditions sont les seules en vigueur et remplacent toutes les autres conditions, sauf dans le cas de dérogation expresse écrite préalable. Nous considérons qu'en confirmant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions, après les avoir lues.

1.4 Foto Konijnenberg dispose à tout moment du droit de modifier ses conditions générales sans préavis. Il vous est par conséquent conseillé de régulièrement consulter ces conditions générales. La substance de tout Contrat conclu conformément aux stipulations de Conditions antérieures restera en vigueur.

1.5 Si Nous n'insistons pas à un moment donné sur l'exécution stricte de Vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si Nous n'exerçons pas certains droits ou recours qui Nous sont donnés par les présentes Conditions, cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours et ne Vous dispensera pas de respecter ces obligations.

2. VOTRE STATUT

En passant une commande par le biais de notre site, vous attestez que :

- (a) Vous êtes âgé d'au moins 18 ans et êtes en droit de conclure des contrats, ou que vous avez reçu l'autorisation parentale de passer une commande sur ce Site.
- (b) Vous résidez en France.

3. COMMENT SE FORMALISE LE CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS

3.1 Après avoir passé votre commande, vous recevrez un email de notre part indiquant que nous avons bien reçu votre commande (l'« **Accusé de réception de commande** »). Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Votre commande constitue une offre d'achat d'un de nos Produits. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, et Nous confirmerons ladite acceptation en vous envoyant un email confirmant que le Produit a été expédié (« **Confirmation d'expédition** »). Le contrat qui nous lie (le « **Contrat** ») ne se formera qu'à partir de l'envoi de la Confirmation d'expédition.

3.2 Le Contrat concernera exclusivement les Produits dont l'envoi a été confirmé dans la Confirmation d'expédition. Nous n'avons pas l'obligation de fournir les autres produits éventuels figurant dans votre commande tant que l'envoi desdits Produits n'a pas été confirmé par une Confirmation d'expédition envoyée séparément.

3.3 Les présentes Conditions font partie de tout Contrat, par référence.

4. PRIX

4.1 Les prix des Produits proposés sont indiqués en Euros, TVA et autres taxes et impôts applicables aux Produits compris, mais ils excluent les frais de manutention, de transport, de montage, d'installation, de mise en œuvre, de conversion, de déplacement, d'hébergement et autres frais additionnels.



4.2 Les prix et les frais d'expédition des Produits sont susceptibles de modification à tout moment, mais les modifications n'affecteront pas les commandes pour lesquelles vous avez déjà reçu une Confirmation d'expédition.

4.3 Notre site contient un grand nombre de Produits et il est toujours possible qu'en dépit de nos efforts certains Produits soient affichés avec un prix erroné. Nous vérifions habituellement les prix dans le cadre de nos procédures d'envoi, de telle sorte que si le prix correct d'un Produit est inférieur à celui affiché, Nous vous facturerons le montant le plus bas lors de l'envoi du Produit. Si le prix correct d'un Produit est supérieur au prix indiqué sur notre Site, nous déciderons, à notre discrétion, soit de vous contacter avant l'envoi afin d'obtenir vos instructions, soit de rejeter la commande et de vous notifier dudit rejet.

5. PAIEMENT

5.1 Le paiement de tous les Produits peut se faire :

- Par carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les paiements par Mastercard / Visa.
- Par virement bancaire immédiat.

5.2 Si l'Utilisateur ne règle pas Foto Konijnenberg en vertu des présentes Conditions à la date d'échéance du paiement, Foto Konijnenberg peut facturer à l'Utilisateur des intérêts sur le montant dû, au taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en France.

6. DISPONIBILITE ET LIVRAISON

6.1 Veuillez noter que nous honorerons votre commande tant que du stock est disponible.

6.2 En cas d'indisponibilité d'un Produit survenant après la confirmation de votre commande, nous vous rembourserons le prix payé pour le Produit dans un délai de 30 jours suivant la date de paiement.

6.3 **Lieu de livraison.** Les Produits achetés sur ce Site seront livrés en France à l'adresse que vous indiquez lors du passage de la commande.

6.4 **Date de livraison.** Lorsque le Produit apparaît comme étant « **en stock** » sur notre Site au moment de la commande, la date de livraison sera calculée en fonction de la date d'expédition estimée et du temps de livraison de votre colis. La date de livraison estimée sera indiquée dans la Confirmation d'expédition.

6.5 **Frais de livraison.** Les frais de livraison seront indiqués dans le Récapitulatif de commande envoyé à l'Utilisateur préalablement à la confirmation de la commande par l'Utilisateur.

7. DROIT DE RETRACTATION

7.1 Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous pouvez annuler un Contrat à tout moment dans un délai de sept (7) jours ouvrables, à compter du jour suivant la réception des produits. Dans ce cas, vous recevrez le remboursement intégral du prix payé pour les Produits sous trente (30) jours à compter du jour où vous exercez votre droit de rétractation.

7.2 Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer par écrit. Vous devez également Nous retourner les Produits dès que possible, et à vos frais. Il vous incombe de prendre un soin raisonnable des Produits tant qu'ils sont en votre possession. Si vous manquez à cette obligation, Nous sommes en droit d'intenter une action contre vous pour réclamer des dommages-intérêts.



7.3 Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, les CD, DVD et logiciels ne peuvent être rendus que s'ils sont sous leur emballage d'origine scellé.

7.4 Ceci ne s'applique qu'au consommateur au sens de la jurisprudence française.

8. GARANTIE

8.1 Nous vous garantissons que chaque Produit que vous Nous achetez via Notre Site sera, lors de la livraison, conforme à sa description, de qualité satisfaisante, et raisonnablement approprié aux fins pour lesquelles les Produits de ce type sont habituellement proposés.

8.2 **Garanties légales.** Nos Produits vendus sur le Site sont accompagnés des garanties légales concernant:

- (a) la conformité des produits, conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation ;
- (b) les vices cachés, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

8.3 **Garanties contractuelles.** Foto Konijnenberg garantit que le Produit vendu est exempt de défauts de conception, de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans suivant sa livraison, sauf accord contraire.

Les éléments suivants sont exclus de toute garantie, sans préjudice des garanties légales ou de la garantie du fabricant :

- (a) entretien régulier et maintenance ou remplacement des pièces en raison de l'usure normale;
- (b) tous les consommables fournis avec le Produit, par exemple piles et autres;
- (c) tout dommage découlant d'un entretien ou d'une maintenance non appropriés.
- (d) tout dommage lié au fait que le Produit ne respecte pas les normes techniques ou de sécurité en vigueur (ou qu'il n'a pas été installé ou utilisé conformément aux instructions correspondantes d'installation et d'utilisation);
- (e) tout dommage découlant de l'installation inappropriée ou défectueuse de logiciels et d'autres Produits;
- (f) la réparation ou des tentatives de réparation du Produit concerné par une personne autre que Foto Konijnenberg;
- (g) tout dommage causé par un accident, la foudre, une inondation, un incendie, une ventilation inappropriée, ou toute autre cause indépendante de la volonté de Foto Konijnenberg;
- (h) tout dommage lié au fait que le Produit concerné a été utilisé avec des accessoires, Produits ou technologies périphériques n'ayant pas été fournis par Foto Konijnenberg;
- (i) tout dommage découlant d'un défaut d'un système dans lequel le Produit a été incorporé;
- (j) tout dommage lié à une mauvaise utilisation, une négligence ou une exploitation commerciale.

8.4 **Extension de garantie.** Foto Konijnenberg vous donne la possibilité de prolonger de deux (2) ans votre garantie contractuelle en concluant un accord écrit à ces fins. L'extension de garantie peut uniquement être choisie pour certains produits sélectionnés, comme indiqué dans leur fiche descriptive.

8.5 **Garanties supplémentaires.** Outre les garanties légales, certains produits vendus sur le Site bénéficient d'une garantie du fabricant. La durée et le type de couverture des garanties du fabricant diffèrent selon le Produit et la marque. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur fourni avec votre/vos Produit(s) pour connaître les conditions générales exactes de la garantie du fabricant.

8.6 **Réparation et remplacement.** Si les garanties mentionnées aux articles 8.2 et 8.3 s'appliquent, Foto Konijnenberg proposera de les réparer ou de les remplacer, au choix de l'Utilisateur. Nous nous réservons dans tous les cas le droit d'inspecter le Produit et de vérifier le défaut.



9. NOTRE RESPONSABILITE

9.1 Nous n'assumons aucune responsabilité en cas d'absence ou de retard d'exécution de nos obligations en vertu d'un Contrat en raison d'un événement externe et imprévisible (Cas de Force Majeure).

9.2 Nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de quiconque en cas de perte ou préjudice découlant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des Produits par l'Utilisateur, ou d'actions imprévisibles et insurmontables d'un tiers.

9.3 Nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard des pertes indirectes telles que :

- (a) perte de bénéfices ou de recettes ;
- (b) pertes commerciales ;
- (c) perte de profits ;
- (d) perte d'épargne anticipée ;
- (e) perte de données ; ou
- (f) gaspillage de temps de gestion ou de bureau

sauf en cas de décès ou de blessure causé par une négligence, une fraude ou une déclaration frauduleuse de notre part.

10. RESILIATION

10.1 L'une ou l'autre des parties peut résilier un Contrat en cas de violation dudit Contrat par l'autre partie sans qu'il n'y soit remédié sous 90 jours à compter de la réception d'une notification écrite de ladite violation, conformément à la clause 11.

11. NOTIFICATIONS

11.1 Sauf en cas d'application de la clause 12, toutes les notifications, informations et autres communications (« Notification ») que vous nous envoyez doivent être adressées à : Foto Konijnenberg B.V., Kroezenhoek 8, 7683PM Den Ham, Pays-Bas.

11.2 Nous pouvons vous adresser une Notification à l'adresse email ou postale que vous Nous indiquez lors du passage d'une commande, ou par l'un des moyens spécifiés dans la clause 11 ci-dessous.

11.3 Les notifications seront considérées reçues et dûment signifiées dès que l'une des conditions suivantes s'applique : la notification est émise sur le Site, 24 heures après l'envoi d'un email, ou 3 jours après le cachet de la poste d'un courrier.

11.4 Pour prouver l'envoi d'une telle notification, il suffira de prouver, dans le cas d'une lettre, que celle-ci a été dûment adressée, timbrée et cachetée par les services postaux et, dans le cas d'un email, que ledit email a bien été envoyé à l'adresse email spécifiée du destinataire.

12. COMMUNICATIONS ECRITES

Les lois en vigueur exigent que certaines de nos informations ou communications vous soient adressées par écrit. En utilisant Notre Site, Vous acceptez que les communications avec Nous se fassent principalement de manière électronique. Nous vous contacterons par email ou nous vous fournirons des informations en publiant des notifications sur Notre Site. A des fins contractuelles, vous acceptez cette communication par voie électronique et vous reconnaissez que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que Nous vous fournissons électroniquement remplissent l'exigence légale de communiquer par écrit. Cette condition ne porte pas atteinte à vos droits en tant que consommateur.



13. SERVICE CLIENTELE

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez contacter le service clientèle de Foto Konijnenberg :

- Par email : info@foto-konijnenberg.fr
- Par téléphone : (+33) (0)426 699969

14. DIVISIBILITE

Si l'une de ces Conditions ou des stipulations d'un Contrat est reconnue invalide, illégale ou inapplicable dans quelque mesure que ce soit par une autorité compétente, ladite Condition ou stipulation sera dans cette mesure séparée des autres Conditions et stipulations, lesquelles conserveront pleine vigueur conformément aux dispositions de la loi.

15. DROIT APPLICABLE

Les Contrats d'achat de Produits par le biais de notre site et tout litige ou réclamation découlant de ceux-ci ou en lien avec ceux-ci, ou leur objet ou leur forme (y compris les litiges et réclamations de nature non contractuelle) seront régis par le droit français.